

Qualifizierungskonzept Interner Qualitätsauditor nach Vorgaben EN ISO 19011:2011

1. Tag

Anforderungen an Auditoren gemäß
EN ISO 190011:2011

Zweck und Zielsetzung interner Audits
Auditformen und Fragestellungen

Anforderungen gemäß
DIN EN ISO 19011:2011 zur Planung
interner Audits

Praktische Übungen
Erstellen von Auditprogramm
und Auditplan

2.Tag

Anforderungen gemäß
DIN EN ISO 19011:2011 zur
Durchführung interner Audits

Nachbereitung interner Audits
Auditorenbewertung

Kommunikation im Audit

Praxistransfer
Erstellen von Auditunterlagen
Rollenspiel Prozessaudit
Auswertung der Audits

Im Anschluss an die 2 Tage Theorie sind Hospitationen bei internen Audits, Durchführung eigener interner Audits und eine Bewertung der Auditdokumentation durch erfahrene Auditoren notwendig.
Vor der endgültigen Aufnahme in den Pool der internen Auditoren sollten die Verantwortlichen die Vollständigkeit der Nachweise zu Ausbildung, Schulung und Erfahrung überprüfen.